



3: Studiereis

VKGEmail is een uitgave van de Vereniging Keukenmanagement Gezondheidszorg regio Eindhoven

IN DIT NUMMER:

1. Nieuws van de bestuurs-
tafel
1. Van de voorzitter Ruud
van Brussel
3. Wist u dat
3. Agenda

NIEUWS van de bestuurstafel

Vanaf 22 april heeft een bestuurswissel plaatsgevonden in het bestuur van de VKGE. De heren Will van der Heijden en Koos Rovers zijn na vele jaren gestopt als secretaris en penningmeester van de VKGE. Het bestuur dankt beide heren voor hun geweldige inzet en bevologenheid in de afgelopen jaren. De voorzitter wijst erop dat beide heren zich tevens zeer enthousiast hebben ingezet voor de nieuwe richting van de VKGE. De heren Charles Jansen en Kees van Oorschoot zijn per 22 april en na goedkeuring van de jaarvergadering in het bestuur toetreden als penningmeester en secretaris.

Het jaarverslag 2009 is in de jaarvergadering van 22 april jl. gepresenteerd. Besloten is om het jaarverslag niet standaard aan leden en relaties te versturen. Geïnteresseerden kunnen het jaarverslag downloaden via de website www.vkge.nl. Klik vervolgens in de linkerkolom op de button beleid/jaarverslag.

Lees verder op pagina 2

Van de voorzitter

Ruud van Brussel



Verheugd en trots kan ik u bij deze onze eerste digitale VKGE nieuwsbrief presenteren. Doelstelling is om onze VKGE verder binnen Nederland te profileren en alle huidige en potentiële leden, partners en vrienden nog meer te gaan boeien en binden aan onze vereniging.

Middels deze nieuwsbrief hebben wij een uitstekend middel gevonden om op een leuke, laagdrempelige maar vooral op een gastvrije manier met u te communiceren. Het bestuur verwacht door deze ontwikkeling weer een nieuwe stap te zetten in het professionaliseringsproces van de VKGE.

Met de keuze van het bestuur voor een VKGE nieuwsbrief, is hier eind 2009 een voorzichtige "interne" start mee gemaakt. Na vele positieve reacties is de tijd nu rijp voor professionele doorontwikkeling van de nieuwsbrief. Het eerste resultaat daarvan heeft u nu ontvangen. Volgens mijn bescheiden mening mag deze er zijn!

Een grote rol bij de totstandkoming van deze nieuwsbrief is weggelegd voor onze commissie Public Relations in samenwerking met het VKGE bedrijfsbureau. De voorzitter van de PR

commissie en zijn commissie leden hebben zeer enthousiast ingespeeld op de vraag deze nieuwsbrief verder te ontwikkelen als belangrijke VKGE informatiebron.

Dank voor al diegenen die inmiddels veel energie hebben gestoken in dit eerste resultaat. Tevens wens ik de commissie PR en alle betrokkenen veel succes in het verder doorontwikkelen van deze nieuwsbrief, ik heb hier heel veel vertrouwen in. Ik wens u veel leesplezier en wij zijn erg benieuwd naar uw reactie, laat het ons zeker weten zou ik u willen zeggen. Ook als u goede ideeën heeft willen wij deze graag vernemen. Via info@vkge.nl zijn al uw reacties van harte welkom.

Met hartelijke groet, Ruud van Brussel, voorzitter VKGE.

De VKGE onderzoekt elke twee jaar de tevredenheid onder haar leden.

In de maand februari 2010 heeft onder alle leden, die een jaar of langer lid zijn, het tevredenheidonderzoek plaatsgevonden.

Om de uitkomsten van het huidige onderzoek zo goed mogelijk te kunnen vergelijken met 2008 heeft het bestuur gekozen voor een identiek onderzoek.

De uitkomsten van het onderzoek zijn door Charles Janssen in de jaarvergadering d.d. 22 april jl. gepresenteerd.

Enkele opvallende punten hierbij zijn:

- De gemiddelde waardering is een 7.2 en is hiermee gelijk aan 2008

- Gewijzigd beleid / planning vanaf 2008 heeft positief effect op balans tussen werk, privé, vkge.

- Eigen bijdrage / inzet wordt beter gewaardeerd dan bijdrage van VKGE als groep.

- Academie-dagen: TOP!

- Interessant om na te gaan: tevredenheid leden gestegen t.o.v. 2008 en tevredenheid bestuur gedaald t.o.v. 2008.

- Commissie PR: stagnatie / spreken zorgen uit / andere verwachting.

- Communicatie en afstemming tussen commissies en bestuur kan beter

- Wat is de rol van en de toegevoegde waarde van een denktank?

Voor de volledige presentatie verwijzen wij u graag naar



onze website: www.vkge.nl. Klik vervolgens in de linkerkolom op de button Activiteiten.

Academiedagen VKGE



Butler Fons



René van Bruxvoort stelt kritische vragen

Op 18 maart jl. heeft de VKGE haar eerste academiedag van 2010 georganiseerd. Het onderwerp Gastvrijheid in de Zorg: Fictie of werkelijkheid werd door de heren Willem Franck en Ruud Hooiveld van FRANCKLY op diverse manieren benaderd.

Een super opkomst, 80% van de leden was aanwezig en maar liefst 13 vertegenwoordigers van VKGE samenwerkingspartners. De VKGE leden

Wim Rijkers en Maurice Saive van het MMC te Veldhoven hebben samen met hun collega's deze dag op een formidabele wijze gefaciliteerd.

Voor de complete verslaglegging en de foto's van deze dag verwijzen wij u graag naar onze website, www.vkge.nl

24 juni staat de tweede VKGE academiedag op de agenda met als onderwerp Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Produceren. Noteer deze dag alvast in uw agenda en volg de informatie via onze website. Ook dit belooft wederom een inspirerende dag te worden.

Vervolg pagina 1

NIEUWS van de bestuurstafel

Het nieuwe bestuur van de VKGE heeft een eerste bijeenkomst gehad met de nieuwe Raad van Toezicht I.O. Deze Raad wordt gevormd door de heren, Tiny van Eerd, oud voorzitter raad van bestuur Vitalis WoonZorggroep, Leven Cijssouw, register accountant en Stefan Koekkoek, notaris. De heren zullen ter kennismaking met de vereniging worden uitgenodigd deel te nemen aan de meerdaagse studiereis eind september.

Het bestuur is op dit moment bezig met het uitwerken van het beleidsplan 2011-2015. Initiatieven worden genomen om leden te laten participeren aan de voorkant. Op 18 juni zal het bestuur op haar jaarlijkse heidag de commissie voorzitters uitnodigen om mee te participeren in de tot standkoming van het nieuwe beleidsplan.



Een exclusieve VKGE opleiding die u verbaast, verrast, verleidt en verblijdt

De VKGE wil zich onderscheiden doordat wij denken te weten, wat managers nodig hebben om zich binnen het huidige complexe werkveld van eten, drinken en gast-vrijheid verder te kunnen ontwikkelen.

Het bestuur is daarom in voorbereiding voor het ontwikkelen van een exclusief studietraject **“van manager naar ondernemer”**. Dit is een speciaal voor de VKGE ontworpen studieprogramma masterclass met gerenommeerde docenten.

Het niveau van deze masterclass kunt u het beste

vergelijken met een post HBO niveau en zal per lesgroep van ca 9 personen 1,5 jaar in beslag nemen. Het belooft een zeer interessante opleiding te worden die in deze hoedanigheid in Nederland niet bestaat. Kernbegrippen zijn verbazen, verrassen, verleiden en verblijden. Dit exclusieve product wil de VKGE in de eerste plaats

graag beschikbaar stellen voor haar eigen leden maar daarnaast zeker ook voor alle collega's uit de markt en geïnteresseerden die niet bij onze vereniging zijn aangesloten. Binnenkort zal een uitgebreide informatiemap beschikbaar zijn.

Wist u dat ...

1. De VKGE de Heer Roland Voets verwelkomt als nieuw aspirant lid van de VKGE? Roland is werkzaam als stafmedewerker voedselkwaliteit van het St Elisabeth ziekenhuis te Tilburg.

2. Van de tien genomineerden zorgorganisaties voor de Award Gastvrije Zorg met sterren in de categorie long stay er drie lid zijn van de VKGE? Dit zijn het Maxima Medisch Centrum in Veldhoven (Wim Rijkers en Maurice Saive), Elkerliek ziekenhuis in Helmond (Charles Janssen en

Frans van Hoof) en de St Maartenskliniek uit Nijmegen (Jelle Ferwerda).

3. Charles Janssen trotse vader is geworden van dochter Saar?

4. De heer Jan de Vries per 1 april jl. afscheid heeft genomen bij het Hollands Wildhuis? Jan is vele jaren als de wildspecialist kind aan huis geweest bij veel van onze leden. Jan gaat genieten van zijn welverdiende pensioen. Het bestuur van de VKGE heeft op een passende wijze aandacht geschonken aan het afscheid en hem bedankt voor de geweldige ambassadeursrol die hij voor onze vereniging altijd heeft gespeeld.

Meerdaagse Studiereis VKGE

Op 29, 30 september en 1 oktober van dit jaar zal de meerdaagse studiereis van de VKGE plaats vinden. Onze leden, hoofd- en subsamenwerkingspartners zullen worden uitgenodigd om aan dit mooie en leerzame driedaagse evenement deel te nemen. Dit jaar zullen onze kennismomenten vooral liggen in de driehoek Limburg, Duitsland en België. De commissie Activiteiten & Evenementen heeft een afwisselend programma met zowel educatieve als leuke en Bourgondische activiteiten samengesteld. De commissie A&E verwacht een grote deelname, dus geef u op. Volg daarvoor de speciale edities van deze nieuwsbrief die worden verstuurd.



Busje komt zo ..Wie gaat mee op onze studiereis

Agenda

20 mei.	Bijeenkomst met de samenwerkingspartners
18 juni.	Beleidsdag bestuur VKGE
24 juni.	Academiedag met als onderwerp; Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Produceren.
juli & augustus.	Geen activiteiten ivm vakantieperiode
29, 30 september.	Meerdaagse studiereis
1 oktober	Meerdaagse studiereis

COLOFON

VKGE NIEUWS verschijnt circa 5 keer per jaar.

De volgende editie van deze nieuwsbrief kunt u medio juni in uw mailbox verwachten.

Redactie leden:
PR Commissie VKGE

Vormgeving: EsusGroup B.V. Veldhoven