



Provincie Noord-Brabant



## SAMENVATTING

### Aanleiding

De VKGE (Vereniging voor Keukenmanagement in de Gezondheidszorg, regio Eindhoven - [www.vkge.nl](http://www.vkge.nl)) streeft naar aandacht voor voedingskwaliteit in (Brabantse) zorginstellingen. Zij stimuleert en ondersteunt haar leden in het beter en blijvend op de kaart zetten van eten en drinken binnen zorginstellingen. Onder andere het onderdeel 'Een Mooie Maaltijd' in de Week van de Smaak wordt actief ondersteund door de VKGE.

Tijdens de Week van de Smaak in 2008 zijn door 20 zorginstellingen in Brabant goede ervaringen opgedaan met smaakvolle, biologische en streekeigen producten in de maaltijden. Zowel klant als voedingsdiensten waren hier erg enthousiast over.

Dit smaakte duidelijk naar meer!

Om de mogelijkheden hierin voor 2009 verder te benutten is e.e.a. nadrukkelijk geëvalueerd. Duidelijk werd toen dat algemeen een aantal obstakels zijn waargenomen, die het verbeteren van de kwaliteit van de maaltijd en het gebruik van biologische en streekeigen producten belemmeren. Deze geconstateerde belemmeringen zijn:

- veel extra werk door aparte inkoop van streekeigen en biologische producten,
- onvoldoende aanbod in pakketvorm door distributeurs,
- onvoldoende bekend met aanbod in de markt,
- onduidelijkheid in balans tussen kosten / baten,
- beperkingen in vrije inkoopkeuze door vaste inkoopcontracten,
- extra werk door ander werkproces,
- kwetsbaarheid van acties: veel hangt af van het enthousiasme van een individu omdat de inkoop van biologische of streekeigen producten niet structureel is ingebed in organisatie,
- onduidelijkheid over de invloed van verschillende factoren op de kwaliteitsbeleving van de maaltijd,
- de focus van het hogere management ligt m.n. op de kosten van de maaltijdcomponenten, zonder de maaltijd en de kwaliteit ervan in een breed kader te plaatsen.

Naar aanleiding van de successen en de hierboven benoemde belemmeringen is besloten tot het opzetten van het project "Een Mooie Maaltijd in Brabant". Dit project richt zich op structurele verbetering van de kwaliteit van de maaltijd in zorginstellingen en duurt 3 jaar. Het project wordt financieel ondersteund door de Provincie Noord-Brabant en de Stuurgroep Landbouw Innovatie Brabant (LIB).



Provincie Noord-Brabant



### Aandachtspunten in het project “Een Mooie Maaltijd in Brabant” zijn:

- duurzame bedrijfsvoering (in het bijzonder door gebruik van regionale en/of biologische producten maar ook door duurzaam ondernemen),
- de rol van de afdeling inkoop binnen een zorginstelling,
- assortiment leverancier, de mogelijkheid van pakketaanbieding, streekselecties en de samenwerking met de leverancier van lokale producenten,
- verstrekken van kennis, het verzamelen en beschikbaar stellen van gegevens over relevante projecten / onderzoeken, en het geven van scholing binnen de zorginstellingen en bij de producenten van biologische en streekgebonden producten om de onderlinge samenwerking optimaal vorm te kunnen geven,
- wat zijn de mogelijk extra kosten bij het gebruik van deze producten en hoe verhouden deze zich tot een lager benodigde inzet van de zorg (plaatsen van maaltijdskosten in het volledige bedrijfskader),
- welke factoren spelen in welke mate een rol bij de kwaliteitsverbetering van de maaltijd,
- ondersteunen in de marketing van dit project bij de deelnemende zorginstellingen
- voorbeeldfunctie en uitdragen van successen naar andere zorginstellingen in (andere) regio's.

### **Aanvrager**

Het project “Een Mooie Maaltijd in Brabant” is aangevraagd en wordt aangejaagd door de VKGE. Namens de aangesloten leden voelt de VKGE het belang van een kwalitatief goede maaltijd in zorginstellingen. Door middel van dit project wil zij de verantwoordelijkheid nemen om de leden te ondersteunen bij de uitvoer hiervan. De leden van de VKGE hebben aangegeven zeer positief te zijn over dit initiatief.

Projectleider en schrijver van het projectvoorstel is VKGE-lid Phyllis den Brok.

De VKGE-website ([www.vkge.nl](http://www.vkge.nl)) zal nadrukkelijk worden gebruikt als communicatiemiddel voor dit project.

**Doelstelling** van het project “Een Mooie Maaltijd in Brabant” is het verbeteren van de kwaliteit van de maaltijd in zorginstellingen, mede door het gebruik van biologische en streekgebonden producten in de maaltijden van zorginstellingen.

**Doelgroep** zijn zorginstellingen in het werkgebied van de VKGE.



Provincie Noord-Brabant



### Activiteiten

Activiteiten in het project betreffen:

- Uitwisselen van ervaringen onder zorginstellingen,
- Begeleiding bij de inkoop van biologische en streekeigen producten door zorginstellingen en het vormen van succesvolle samenwerkingsrelaties,
- Communiceren van de meerwaarde en verspreiding van de resultaten.

De goede ervaringen met het gebruik van biologische en streekeigen producten bij zorginstellingen rondom de Week van de Smaak 2008 worden in dit project ingezet.

### Verwachte resultaten

- Een toenemend aantal zorginstellingen gebruikt in de geserveerde maaltijden structureel biologische en/of streekeigen producten (20 locaties na drie jaar) met als streven een omzet van € 1.000.000,- (1 miljoen euro) na 3 jaar per jaar.
- Er zijn succesvolle samenwerkingen opgestart tussen instellingskeukens en leveranciers en tussen leveranciers en producenten, via inkooppakketten / lokale activiteiten en samenwerking tussen (kleinschalige) leveranciers en producenten (12 succesvolle samenwerkingen na drie jaar),
- Een toenemend aantal zorginstellingen communiceert over de meerwaarde van biologische en streekeigen producten en het hierdoor verhogen van de kwaliteit van de maaltijd (90 deelnemende zorglocaties aan Week van de Smaak in Brabant na drie jaar). Tevens zijn de zorginstellingen in staat het gebruik van deze producten te plaatsen in een financieel kader.

Voor dit project “Een Mooie Maaltijd in Brabant” zijn reeds concrete zorginstellingen en leveranciers gevonden die deel willen nemen.

Hopelijk heeft het symposium, maar ook de activiteiten die de vele zorginstellingen in Brabant tijdens de Week van de Smaak ontwikkelen, u geënthousiasmeerd. Wij hopen dat dit leidt tot deelname van nog meer instellingen aan de Week van de Smaak en “Een Mooie Maaltijd in Brabant”.

Voor meer informatie over “Een Mooie Maaltijd in Brabant” kunt u contact opnemen met Phyllis den Brok, [phyllis@dse.nl](mailto:phyllis@dse.nl) 06-22956623 of mailen naar [info@vkge.nl](mailto:info@vkge.nl)

Voor meer informatie over de VKGE en verdere activiteiten in het kader van dit project, kunt u kijken op de website van de VKGE: [www.vkge.nl](http://www.vkge.nl)

Meer informatie over de Week van de Smaak kunt u vinden op [www.weekvandesmaak.nl](http://www.weekvandesmaak.nl)